

Содержание	стр. 1
Введение	стр. 2-4
Краткая информация об интернете и блогах	стр. 5-7
Правила использования интернета для получения консультаций	стр.8-13
Правила обращения за получением онлайн-консультаций	стр. 14-22
Этика интернет-общения	стр. 23-24
Контакты онлайн-консультантов	стр. 25-36
Заключение	стр. 37-38

Введение

В человеческом уме и духе заложена глубокая убежденность, что каждая личность наделена правами и в том числе: правом на свободу действий, правом на достойную жизнь, правом на доступ к информации и др. Такое инстинктивное ощущение есть даже у тех, кто даже не верит или не считает, что такие права можно получить.

Большинство обществ на протяжении истории предоставляло права лишь избранным, кому в этом отношении повезло в силу обстоятельств. Однако в XVIII веке в Европе возникла основанная на всеобщем порядке концепция «естественного права», в которой такие права предусматривались для всех.

Поэтому во всех цивилизованных странах предпринимаются попытки определить и обосновать понятие прав человека. Основа этой концепции везде одинакова – права человека – права, которыми обладает каждый просто в силу того, что он человек. Права являются всеобщими и равными.

Права человека неотъемлемы. В разных местах и в разные времена их действие может приостанавливаться – правомерно или необоснованно. Однако саму идею прав, присущих человеку невозможно отнять. Утратить эти права – все равно, что перестать быть человеком!

Учитывая вышесказанное, подход, основанный на правах человека, объединяет человека, его развитие и социальную активность, а также способствует развитию принципов справедливости, равенства и свободы в обществе. Такой подход предполагает также расширение доступа к ресурсам, предназначенным для предоставления всем людям правовой и юридической информации с учетом гендерного равенства.

Применение этого подхода в информационной и консультативной сферах, предоставит возможность человеку действовать и отстаивать то, что принадлежит ему по праву, а не ждать безучастно решений, которые примут за него или же попытаются нарушить его права и свободу.

В предыдущие времена человечество сталкивалось с различными преградами для достижения своих прав и свобод. Главным ограничением для достижения целей свободы, равенства, соблюдения прав человека – является отсутствие информации или ограничение доступа к ней.

В настоящее время, учитывая глобальное развитие информационно-коммуникационных технологий, стало возможно бороться с территориальными и другими преградами к информации. Быстрорастущие темпы развития интернета, появления различных ресурсов, у людей появляется возможность иметь доступ к информации глобального масштаба. В связи с этим развитие интернета можно приравнять именно к тем средствам, которые позволят людям разорвать порочный круг замалчивания своих проблем в обществе.

Интернет может предоставить доступ к независимой, честной и открытой информации.

4

Краткая информация об интернете и блогах

Интернет – это глобальная сеть, объединяющая огромное количество компьютеров по всему земному шару. Наиболее интересная особенность интернета – независимо от физического расположения компьютеров, доступ к ним осуществляется абсолютно одинаково.

Самое главное преимущество глобальной сети интернет – возможность удаленного доступа к другим компьютерам. Это дает возможность получения доступа к разным базам данных и т.д. Если говорить о предоставляемых сетью интернет услугах более подробно, то их можно разделить на следующие виды:

- доступ к различным базам данных посредством, так называемых Web-сайтов, что позволяет получать (например, информацию о продукции, предоставляемой тем или иным производителем). Любой Web-сайт представляет собой набор текстовых файлов с целым рядом служебных команд, вставленных между абзацами, которые позволяют украсить внешний вид сайта, увеличить функциональные возможности до

5

- широких пределов (например, добавить функции перехода с одной страницы на другую, скачивания файлов и прочее);

- возможность пересылки электронных сообщений с одного компьютера на другой или даже на целый ряд компьютеров сразу. Причем можно пересылать не только текстовые сообщения, но и различные файлы (например, документы, картинки, программы, видеофайлы и аудиофайлы (фильмы, клипы, музыка));

- доступ к удаленным дискам, что позволяет копировать различные файлы и даже каталоги на свой компьютер;

- благодаря интернету появился новый метод независимой передачи информации – блоги (онлайн дневники).

Что такое блог?!

В большинстве случаев, блоги похожи на те же самые веб-сайты. В большинстве блоги создаются на бесплатном веб-хостинге. Некоторые блогговые площадки имеют

6

ограниченное и неограниченное дисковое пространство. Именно поэтому в последнее время все чаще и чаще, интернет-пользователи обращаются к блогам для хранения своей информации в виде базы данных.

Блоги популярны еще и тем, что все блогговые площадки имеют возможности резервного копирования, автоматического обновления программного обеспечения, общественные форумы поддержки с многоязычной администрацией, реальная статистика трафика по времени, отслеживание комментариев блога, размещение по рейтингу и другие особенности, которых могут быть подключены на обычных веб-сайтах на платной основе. Большинство всех этих функций всегда будут бесплатными для блогов, созданных на **WordPress.com!**

WordPress.com является некоммерческой структурой Automattic, которая основана укомплектована штатными разработчиками, дизайнерами и агентами поддержки. Она работает во многих версиях WordPress. Учитывая важность развития информационного пространства компания Automattic регулярно развивает все продукты WordPress, чтобы любое общество могло воспользоваться этим во благо.

7

Правила использования интернета для получения консультаций



Чтобы начать пользоваться интернетом для отправки вопросов и получения онлайн-консультаций, необходимо осуществить несколько действий.

Во-первых, необходимо запустить на компьютере интернет браузер. Наиболее распространенным браузером является: **Internet Explorer** (сокращенно IE).

Internet Explorer является основным браузером по умолчанию на любой оперативной системе семейства **WINDOWS**

8

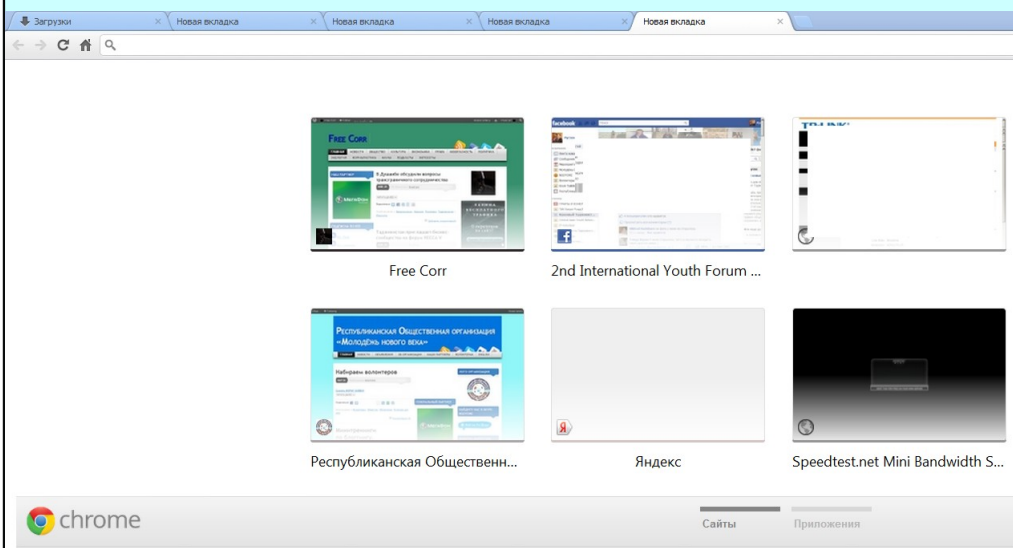
Однако наиболее популярные браузеры, которые установлены буквально в любом интернет кафе, выглядят следующим образом:



Эти браузеры отличаются от первого (IE) повышенной скоростью загрузки интернет страниц – т.е. веб-сайтов. Однако наиболее лучшим и простым в обращении браузером является **Chrome**. Поэтому рекомендуется использовать именно его.

9

При открытии интернет браузера, внутренняя часть выглядит довольно просто.



На главной странице отображаются недавно открытые страницы. В самом верху браузера находится **СТРОКА БРАУЗЕРА**, куда вписывается адрес сайта (например, www.tajlegalconsult.wordpress.com). Над строкой, находятся **ВКЛАДКИ** (в этих вкладках открыты другие сайты).

10

После введения URL-адреса необходимо нажать на кнопку ENTER и через мгновение браузер загрузит главную страницу того сайта, чей адрес был введен.

В случае с консультативными сайтами (блогами) необходимо вводить основной URL-адрес www.tajlegalconsult.wordpress.com

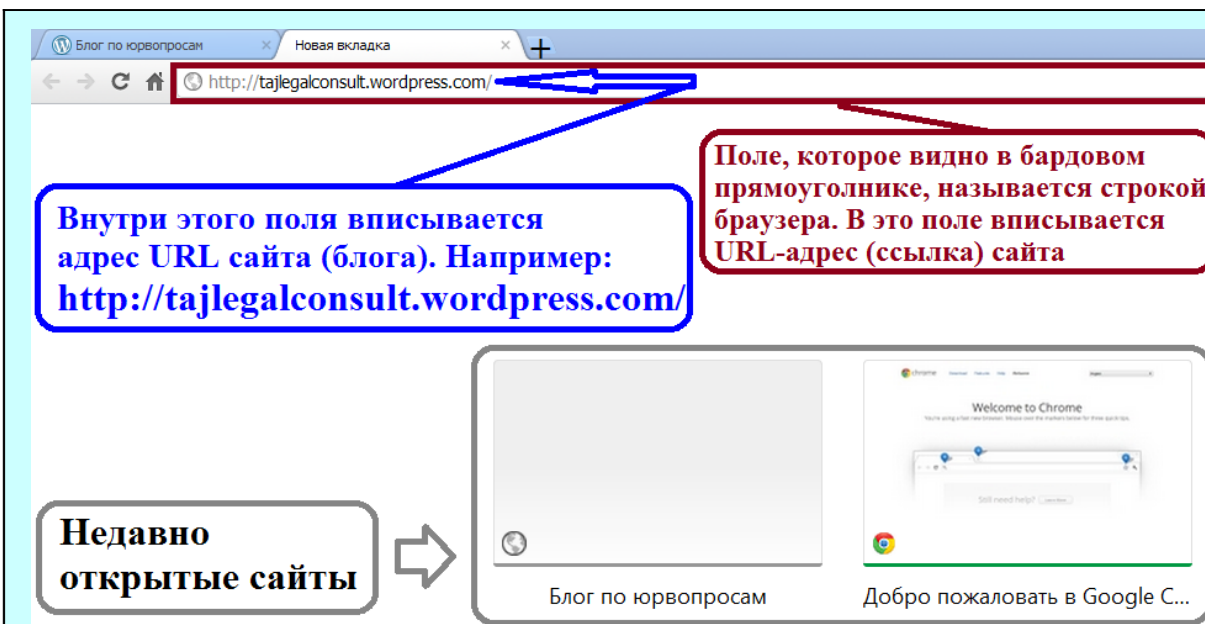
Всего для оказания консультаций посредством интернета, было создано 14 блогов с почти одинаковым URL-адресом. Каждый из блогов имеет аналогичный (одинаковый) URL-адрес, но с небольшим дополнением в виде цифры.

Например, URL-адрес одного из следующих блогов выглядит следующим образом: www.tajlegalconsult1.wordpress.com Т.е. при переходе на все остальные блоги, в основном URL-адресе нужно добавлять цифры от 1 до 13.

www.tajlegalconsult2.wordpress.com, www.tajlegalconsult3.wordpress.com, www.tajlegalconsult4.wordpress.com и т.д.

Этот способ называется прямым переходом на нужный консультативный блог.

11



12

- › Блог Консультанта по бизнес-вопросам
- › Блог ЦЖ "Гулрухсор"
- › Блог по юрвопросам
- › Блог по юрконсультациям
- › Блог правозащитника
- › Консультант в Шаартуском районе
- › Консультант по Правам Человека
- › Консультант по земельным правам
- › Консультант по правам
- › Правовой Консульт@нт
- › Центр Правовой Поддержки Граждан
- › Экологическое право в Таджикистане
- › Юрисконсульт

Альтернативный способ просмотра других блогов.

Если вдруг возникнут проблемы при открытии блогов путем вставки цифр, то можно найти все ссылки на другие блоги на основном блоге www.tajlegalconsult.wordpress.com

Все ссылки находятся в блоке «Онлайн-консультанты» (смотреть рисунок).

Можно нажать на любую ссылку и попасть в тот блог, который будет интересен и подходит для тех или иных вопросов. Этот блок со ссылками находится в боковой части консультативного сайта (блога) – в правой или левой части.

Правила обращения за получением онлайн-консультаций

После перехода на консультативный блог, пользователю необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием главной страницы, чтобы понять, на какие вопросы можно получить ответ. В первую очередь, пользователю необходимо прочитать информацию о консультанте и в какой части сайта (блога) возможно задать вопрос, а также где потом можно найти ответ.

У большинства сайтов на главной странице отображаются сама форма отправки вопросов, а также форма для комментариев. Поэтому не стоит путать форму отправки вопросов с формой комментирования.

Ниже представлены скриншоты формы отправки вопросов и формы комментирования с сайта (блога).

В порядке вещей, для многих консультируемых людей важно сперва соблюдать конфиденциальность. Поэтому любой человек может не беспокоиться о том, что его вопрос и ФИО будут отображаться на блоге.

В связи с тем, что конфиденциальность обращающихся людей важна и для самих консультантов с целью сохранения своего имиджа и уважения, то все вопросы и ответы публикуются после выяснения обстоятельств и наличия готовых ответов.

В любом случае все вопросы будут опубликованы, но без указания ФИО того человека, который задал их. Это необходимо для создания готовых прецедентов, которые будут содержать в себе гиперссылку на готовый ответ. В будущем это позволит другим людям получить ответы на аналогичные вопросы более оперативно. В свою очередь данная система публикации вопросов и ответов, позволит ускорить процесс получения ответов и увеличить доступ большинства к ответам на вопросы.

Все вопросы и ответы можно найти в разделе «Консультации» в меню блогов. При наведении на раздел «Консультации», будут отображаться «Вопросы» и «Ответы». В этом же меню можно ориентироваться по всему блогу и читать новости.

ФИО (обязательно)

Email (электронная почта) (обязательно)

Семейное положение (обязательно)

Задать вопрос (обязательно)

Отправить »

Форма отправки вопросов выглядит следующим образом.

Чтобы задать свой вопрос, воспользуйтесь приведенной формой для отправки своих вопросов:

В поле «ФИО» впишите свои данные.

В поле «Электронная почта» впишите существующий электронный адрес (email), чтобы в дальнейшем получить ответ на свой вопрос.

В поле «Семейное положение» указать социальный статус (студент, работник, инвалид, др.)

В поле «Задать свой вопрос» – введите текст свое вопроса и нажмите на кнопку “Отправить”.

16

Форма для комментариев.

Эту форму можно использовать для комментирования тех или иных вопросов и ответов. Также эта форма может служить формой для обратной связи.

Однако стоит отметить, что в отличие от формы отправки вопросов, комментарии могут быть сразу опубликованы на сайте (блоге), если модератор снял ограничения.

Чтобы отправить комментарий, здесь необходимо повторить аналогичные действия по заполнению формы отправки вопросов, но в обратном порядке (см. рис.). Здесь также есть еще одна удобная функция – получать уведомления на свои комментарии.

17

ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ

Добавить комментарий

Введите свой комментарий...

Fill in your details below or click an icon to log in:

E-mail (обязательно) (Address never made public)

Имя (обязательно)

Сайт

Уведомлять меня о комментариях по почте.

Отправить комментарий

На консультативных блогах имеется также возможность проконсультироваться при помощи ЧАТА (функция мгновенных сообщений).

ЧАТ позволяет проконсультироваться в онлайн-режиме. Это делается оперативно и легко.

Однако, ЧАТОМ возможно воспользоваться тогда, когда индикатор горит зеленым цветом. Если индикатор красный, значит консультант не в сети

ЧАТ состоит из двух текстовых полей

В большом текстовом поле отображается текст переписки консультанта с посетителем блога. В нижнем поле - текст вводит и отправляет посетитель блога.

18

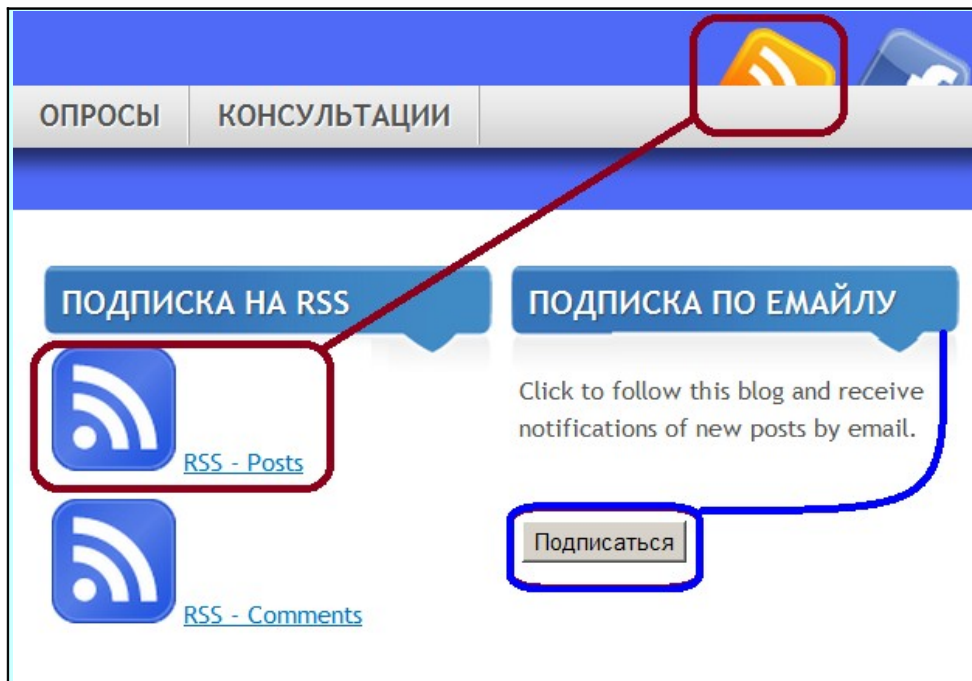
Другой привлекательной особенностью консультативных блогов является возможность постоянного слежения за блогом – новыми вопросами и консультациями.

Чтобы быть в курсе всех новых обновлений и публикаций на сайте (блоге), есть несколько способов подписки на блог и получать сразу все новости в виде анонсов на почту или же на READER (РИДЕР – новостной агрегатор, который при помощи оформленной подписки на тот или иной сайт (блог) получает моментально все последние обновления, как только они будут опубликованы).

Чаще всего интернет-пользователи используют подписку на РИДЕР, которая осуществляется путем клика по кнопке RSS (на следующей странице на картинке RSS показан в виде синей и желтой кнопок с белыми полосками). Чтобы получать обновления на РИДЕР, надо иметь электронную почту на GMAIL.com, YANDEX.ru или на других, где есть эта функция.

Также имеется возможность подписки и на электронную почту (емайл).

19



В скриншоте (слева) представлены виды подписки на блог.

Два идентичных значка (синий и оранжевый соединены бардовыми линиями).

Подписка на емайл выделена в синем прямоугольнике.

20



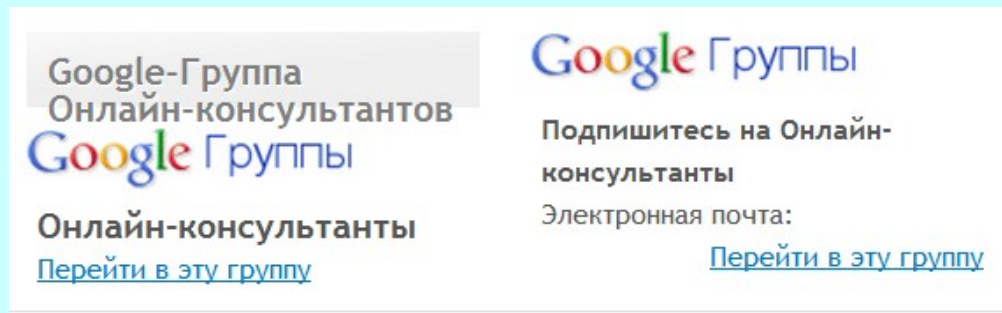
Социальная сеть Facebook.com как дополнительное средство получения консультаций и слежения за новостями.

Для удобства просмотра и слежения за новостями консультационных блогов можно использовать социальные сети. Каждый консультативный блог имеет специальный социальный плагин (блок). Здесь все очень просто. Для просмотра новостей при помощи Facebook, необходимо иметь зарегистрированный профиль на сайте www.facebook.com

Каждый человек, у кого есть профиль в этой социальной сети, может одним кликом (нажатием) на кнопку «Мне нравится» подписаться на обновления того или иного консультативного сайта (блога). После нажатия этой кнопки, аватар того или иного пользователя будет отображаться в этом плагине в списке подписчиков.

21

Подписка на групповую рассылку новостей посредством гугл-группы (Googlegroups)



В консультативных блогах также имеется возможность присоединиться к групповой рассылке онлайн-консультантов.

Однако доступ в эту группу будет

предоставлен после проверки личных данных человека, который пожелает присоединиться к групповой рассылке. Чтобы присоединиться, необходимо нажать на ссылку «Перейти в эту группу» и выполнить необходимые шаги для оформления подписки на массовую рассылку – нажать на ссылку «Присоединиться к группе» (ссылка находится в правой части группы). Затем выбрать вид подписки и подписаться.

22

Этика интернет-общения

Можно с уверенностью сказать, что переход из второго в третье тысячелетие сопровождается еще одной революцией. На этот раз – информационно-технической, связанной с глобальной компьютеризацией всех сфер деятельности человека. Мощный технический прогресс в области производства компьютеров и систем связи стимулировал развитие различных информационных технологий, в том числе в области межсетевое взаимодействия (Интернет). Появление специальных языков программирования и так называемых программных оболочек, дружественных по отношению к пользователю, привело к тому, что, как выражаются интернет-завсегдатаи, только ленивый не имеет сайта.

Общение в Интернете должно быть приятным и удобным – этого хочет каждый пользователь Всемирной паутины. Превратить виртуальное пространство в комфортное место для всех не так уж сложно. Начните с себя. Следуя простым правилам сетевой этики, вы сделаете интернет лучше.

23

Стоит помнить!!!

Для многих людей Интернет является важной частью жизни, а также средством для работы и развлечения, без которого они уже не в состоянии чувствовать себя комфортно. Поэтому справедливо было бы назвать Всемирную паутину особой средой обитания, в которой не существует ограничений и препятствий реальной жизни.

Анонимность и бескрайние просторы для самых разных видов деятельности, позволяют человеку быть свободным и реализовать самые сокровенные желания. Однако стоит помнить о том, что понятие свободы всегда относительно, а анонимность не дает права забывать об этике и морали.

Рекомендации при общении.

Общение с другим человеком является неотъемлемой частью интернета. Именно поэтому чаты и формы стали очень популярны. Каждый пользователь использует Сеть не только как источник информации, но и как средство коммуникации, поэтому крайне важно использовать его с умом. Безграничность Интернета позволяет разговаривать в режиме онлайн с любым человеком, находящимся в любой точке планеты. В Интернете, как и при личной встрече, необходимо соблюдать нормы поведения и уметь поддерживать разговор.

24

Виды консультативных сайтов (блогов).

Граждане Таджикистана смогут проконсультироваться и найти ответы на свои вопросы в блогах по нижеследующим направлениям.

Блог по вопросам НПО – www.tajlegalconsult.wordpress.com

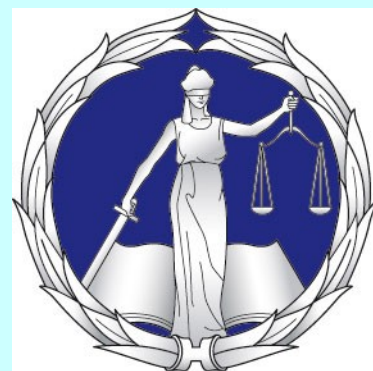
Консультативный блог по вопросам регистрации (создания) общественных организаций (НПО) в Таджикистане и механизмов управления ими.

Вопросы можно также отправлять на электронную почту: tajlegalconsult@gmail.com

25

**Блог по правовым вопросам:
www.tajlegalconsult1.wordpress.com**

Предоставление юридических консультаций по гражданскому праву, уголовному праву и правам человека для граждан Таджикистана.



Вопросы можно также отправлять на электронную почту: tajlegalconsult1@gmail.com

26

**Блог по экологическому праву Таджикистана:
www.tajlegalconsult2.wordpress.com**



Защита прав и поддержка гражданских инициатив.

Вопросы можно также отправлять на электронную почту: tajlegalconsult2@gmail.com

27

**Блог по правам человека и
соблюдению законности
Шаартузского района
Республики Таджикистан:
www.tajlegalconsult3.wordpress.com**

**Вопросы можно также
отправлять на электронную почту:
tajlegalconsult3@gmail.com**



28

**Блог Центра правовой поддержки:
www.tajlegalconsult4.wordpress.com**



**Консультационно-
правовой ресурс**

**Вопросы можно также
отправлять на
электронную почту: tajlegalconsult4@gmail.com**

29

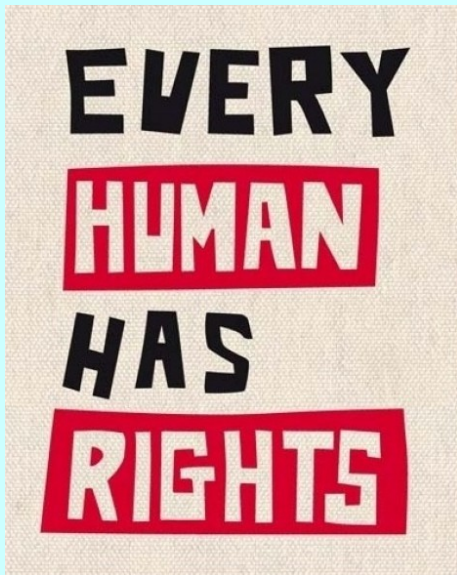
**Блог Центра женщин «Гульрухсор»:
www.tajlegalconsult5.wordpress.com**

**Предоставление
юридических консультаций по
семейному праву Республики
Таджикистан.**

**Вопросы можно также
отправлять на электронную
почту: tajlegalconsult5@gmail.com**



30



**Блог по различным юридическим
вопросам законодательства
Таджикистана:**

www.tajlegalconsult6.wordpress.com

**Вопросы можно также
отправлять на электронную почту:
tajlegalconsult6@gmail.com**

31



**Блоги консультантов
по правам человека в Таджикистане:
www.tajlegalconsult7.wordpress.com
www.tajlegalconsult9.wordpress.com**

**Вопросы можно также отправлять
на электронную почту:
tajlegalconsult7@gmail.com
tajlegalconsult9@gmail.com**

32

**Блог консультанта по
Земельному праву
Республики
Таджикистан:**



www.tajlegalconsult8.wordpress.com

**Вопросы можно также отправлять на электронную почту:
tajlegalconsult8@gmail.com**

33



**Блог юрисконсульта по защите
прав потребителей
Республики Таджикистан:
www.tajlegalconsult10.wordpress.com**

**Вопросы можно также отправлять на электронную
почту: tajlegalconsult10@gmail.com**

34

**Блог консультанта по
бизнес-вопросам и
предпринимательству
Республики Таджикистан:
www.tajlegalconsult12.wordpress.com**



**Вопросы можно также
отправлять на электронную почту: tajlegalconsult12@gmail.com**

35

**Блог правозащитника по правам призывников и
военнослужащих:
www.tajlegalconsult13.wordpress.com**



**Предоставление правовых
консультаций гражданским и
уголовным вопросам**

**Вопросы можно также
отправлять на электронную почту:
tajlegalconsult12@gmail.com**

36

Закключение

В настоящее время возможности информационно-коммуникационных технологий глобально развиваются и обретают все новый вид. Каждый день в интернете появляются ресурсы, которые облегчают поиск информации, а заодно экономят время и деньги. Учитывая их доступность для широких масс и многофункциональность, РОО «Молодёжь нового века» обучила юристов и правозащитников из числа граждан Таджикистана созданию консультативных блогов с целью интеграции консультационного процесса в интернет.

Для достижения цели расширения доступа к правовой и юридической информации, РОО «Молодёжь нового века» организовала тренинг для юристов Таджикистана по блоггингу. По окончанию тренинга, все юристы создали на бесплатных блоговых платформах консультативные площадки для целей предоставления онлайн-консультаций. Для создания консультативных площадок была использована самая популярная в мире блоговая платформа от компании «Automatic»

37

www.WordPress.com

На этом сайте каждый может создать сколько угодно разных блогов и использовать их для самых разных целей. И все эти возможности предоставляются на бесплатной основе. Именно поэтому этот сайт и был взят за основу, чтобы на его основе создать сеть консультативных блогов в интернете для граждан Таджикистана.

Таким образом, РОО «Молодёжь нового века» решила с пользой для общества использовать возможности сайта www.WordPress.com для развития широкого доступа к правовой информации посредством интернета. Создание консультативных блогов является начальным шагом в расширении правового информационного пространства. И этот шаг в свою очередь можно считать своевременным, важным и выгодным с экономической точки зрения для Таджикистана.

Во-первых, создание блогов – простой и быстрый процесс, которому можно научить любого пользователя. Во-вторых, на этом сайте предоставляется свободное место в размере 3 Гб. В-третьих, функционал блогов на www.WordPress.com вполне позволяет создать сайт на бесплатной основе, как альтернативу платным сайтам.

38



Памятка о получении

правовых и юридических онлайн-консультаций

«Блоггинг как средство расширения правового информационного пространства».

Проект осуществляется на средства Программы малых грантов Посольства Королевства Норвегия, при партнерской поддержке ЗАО «ТТ мобайл», Агентства по государственному финансовому контролю и борьбе с коррупцией и Комитета по делам молодежи, спорта и туризма при Правительстве Республики Таджикистан.

Памятка распространяется на бесплатной основе

Памятка разработана Республиканской Общественной организацией «Молодёжь нового века» в рамках проекта

www.ngoyonc.org

