

# Механизм подотчетности АБР

## Брифинг в Таджикистане



25 сентября 2014 года



# Почему нас беспокоит подотчетность?

- Эффективность помощи АБР на развитие
- Предоставление качественных услуг
- Решение нужд затронутых лиц
- АБР – обучающаяся организация

# Что такое Механизм подотчетности АБР?

Независимый форум для населения, негативно пострадавшего от проектов АБР, в рамках которого они могут:

- озвучить свое беспокойство и найти решение своим проблемам
- попросить изучить соответствие действий АБР его операционным политикам и процедурам



# Механизм подотчетности АБР

## Краткая предыстория

1995 – Создание функции контроля (инспекции)

2003 – Создание Механизма подотчетности (МП)

- Две фазы: специальный посредник по проектам и комиссия по обзору соответствия
- Включен частный сектор
- Менее сложный; больше прозрачности

2012 – Пересмотр Политики Механизма подотчетности





# Механизм подотчетности АБР

Две функции и два офиса:

## Решение проблем

Содействует в решении проблем, вызванных проектами АБР, совместными усилиями



# Механизм подотчетности АБР

Две функции и два офиса:

## Обзор соответствия

Независимо выполняет просьбы об изучении соответствия АБР своим операционным политикам и процедурам.



ADB

# Механизм подотчетности АБР

- **Кто может подать жалобу?** Два или более лица, пострадавших от проекта АБР
- **На что они могут пожаловаться?** Ущерб, вызванный проектом АБР
- **Когда они могут пожаловаться?** В течение не более двух лет после даты закрытия кредита/ гранта

## Как они могут пожаловаться?



### Шаг А

Обратиться в постоянное представительство и/ или операционный департамент



### Шаг В

Если вопрос не решен, обратиться к Механизму подотчетности через сотрудника по приему жалоб



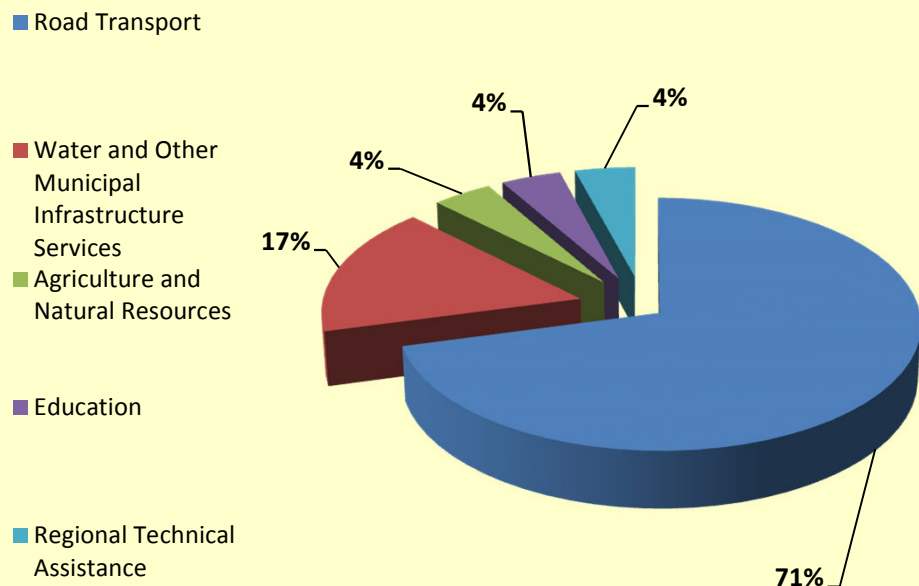
### Шаг С

Выбрать функцию решения проблемы или функцию изучения соответствия

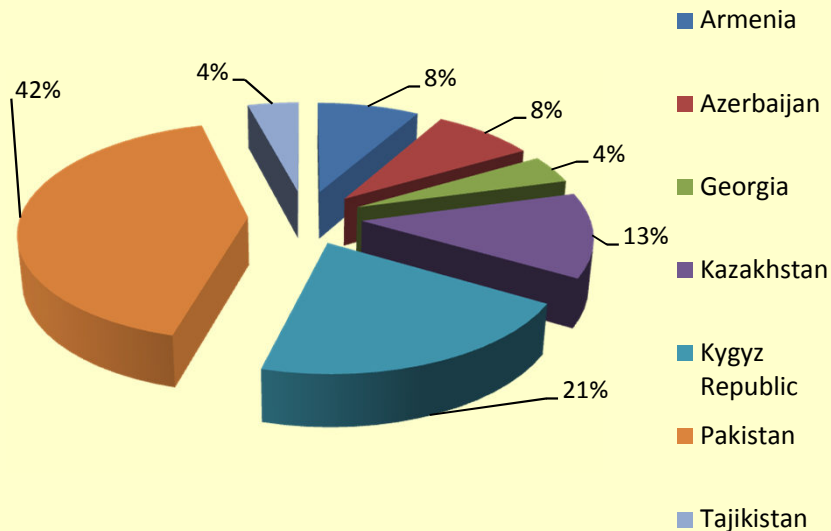


# Жалобы по проектам Департамента Центральной и Западной Азии, 2004-2014 годы

**Жалобы по секторам**  
На 20 августа 2014г.



**Жалобы по странам**  
На 20 августа 2014г.





# Проект по реформированию сектора образования в Таджикистане

Жалоба получена Офисом специального посредника по проектам 5 августа 2010г.

## Проблемы:

- Недостаток проектной информации
- Недостаток консультаций
- Плохое качество восстановительных работ



Фотографии предоставлены Майей Эралиевой, НПО форум по АБР



# Полученные уроки

- Участие и владение
- Обнародование информации – проектная информация, финансирование, воздействие
- Усилен институциональный потенциал в стране
- Диалог и сотрудничество заинтересованных сторон

# Роль правительства или частного сектора

В целом:

- Предотвращать и решать проблемы на проектном уровне и обеспечивать соответствие операционным политикам и процедурам АБР

В ходе процесса Механизма подотчетности:

- Сотрудничать в процессе разрешения проблемы
- Полностью сотрудничать во время сбора фактов, посещения места проекта
- Сотрудничать с АБР во время выполнения исправительных мер

# Роль НПО

В ходе процесса Механизма подотчетности:

- Помогать в предотвращении проблемы и обеспечивать соответствие
- Информировать лиц, затронутых проектом, о проекте и политиках АБР
- Представлять затронутое население, если оно того желает
- Выступать наблюдателями в процессе разрешения проблемы
- Сотрудничать в ходе обзора соответствия, если НПО участвует в сборе фактов
- Участвовать в выполнении исправительных мер
- Неформально отслеживать реализацию исправительных мер, по необходимости



# Роль затронутого населения

В целом:

- Обсуждать обеспокоенность на уровне проекта
- Предотвращать и решать проблемы на проектном уровне и отслеживать соответствие АБР своим операционным политикам и процедурам
- Подавать жалобу, по необходимости

В ходе процесса Механизма подотчетности :

- Сотрудничать в процессе разрешения проблемы
- Полностью сотрудничать во время сбора фактов, посещения места проекта
- Сотрудничать с АБР во время выполнения исправительных мер

